

ソレイユ伊豆をご利用になる皆様へのお願い

<必ずお読みください>

日頃より当基金直営保養所ソレイユ伊豆をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症予防のため、ご利用の皆様には以下の通りご協力をお願いいたします。

- ◆ 利用日を含む2週間以内に、次のような方は来館をお控え下さい。
 - 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
 - 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
※高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
 - 上記以外の方で発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状が続いている場合
 - 新型コロナウイルス感染者または感染が疑われる方（利用日当日陰性未確定）と接触する機会があった方
- ◆ ソレイユ伊豆の入館前に、**全員の検温**および**体調確認**を実施します。
チェックイン前に、玄関口にて実施します。（送迎車利用の方は、伊豆高原駅にて乗車前にも実施します。）

体調がすぐれない、または平熱を顕著に超える発熱があると見受けられる方は、その同行者を含め、ご利用をお断りさせていただきます。
その場合、キャンセル料はいただきません。交通費等のご利用者のご負担をお願いします。

- ◆ 送迎車乗車時、入館時および館内では、**マスクの着用**をお願いします。
（客室内、食事、入浴時を除く）
- ◆ 入館時には、**手指のアルコール消毒**を実施します。
館内ではこまめに、消毒、手洗い、うがいをお願いします。
- ◆ チェックイン、チェックアウトは**時間厳守**をお願いします。
チェックイン後の夜間の外出は、静岡県の方針に基づき自粛をお願いします。
- ◆ 共用スペースでは、**ソーシャル・ディスタンスの確保**と**節度を持った会話**をお願いします。
（ロビー、食堂、浴室、脱衣室、トイレなど）
- ◆ 食事の際は、同一客室宿泊者以外、原則対面を避けるテーブルセッティングとします。
- ◆ 以下のサービスは、**ご利用人数を制限**しております。

送迎バス	乗車人数制限 原則11人 最大14人まで
浴室	大浴室 入室制限 最大8人まで
	小浴室 入室制限 最大4人まで
喫煙所	入室制限 最大2人まで
卓球ルーム	入室制限 最大4人まで/1日1組限定

ご利用の際は、**順番をお待ちいただく場合がありますのでご了承ください。**

- ◆ 以下のサービスは**停止**しております。

朝食時のセルフバー（おかゆ、サラダ、ドリンク等）	※配膳にて提供します。
朝食後のラウンジでのコーヒーサービス	※食堂にて提供します。
脱衣室内の共用アメニティの設置	※くし、化粧品類等は各自ご持参ください。
カラオケ、麻雀、の利用	※当面の間ご利用できません。
記念日プランの受付	※当面の間受付いたしません。

- ◆ スタッフへのお申し付けは、なるべく客室内の内線電話をご活用ください。
- ◆ 滞在中に体調が優れないと感じられた場合には、客室内の内線電話にて、フロントへお申し出ください。
- ◆ ソレイユ伊豆内にて緊急事態が発生した場合は、急遽閉館となる場合があります。
- ◆ スタッフは、マスクやフェイスシールドを着用して接客させていただきます。
- ◆ 皆様の感染予防のため、館内ではスタッフの指示に従うようご協力をお願いします。

感染症予防のため、皆様のご理解ご協力をお願いいたします。