



2021年5月日より

日頃よりソレイユ伊豆をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ただいま新型コロナウイルスの感染が拡大しております。ご利用の皆様には、より一層の感染予防対策にご協力をお願いいたします。

ご利用の前に、必ずご確認ください。

確認
しましょう

◆利用日を含む2週間以内に、次のような方は来館をお控え下さい。

- 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
※高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方
免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方など
- 上記以外の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状が続いている場合
- 新型コロナウイルス感染者または感染が疑われる方と接触する機会があった方

◆緊急事態宣言や蔓延防止等重点措置が発出されている地域にお住まいの方は、各自治体の指示や要請にそった対応をお願いします。

また、地域にかかわらず、利用日を含む2週間以内に、例えば下のような感染リスクの高い行動を取っていないかご確認ください、該当される方はご利用をお控え下さい。

- 不特定多数の人と声が発せられ、密着するような場に、連続して15分以上滞在したことはないか
- 常時接していない人と、マスクの不着用またはマスクを着用していても、大声で会話したり大声を発するような場に、連続して15分以上滞在したことはないか
- 感染リスク対応が不十分な場で、3つの密（密閉、密集、密接）の1つ以上に該当する状況で、連続して15分以上滞在したことはないか
- 常時接している人でも、上記のような行動が2週間以内にあった人と、上記のような行動を取ったことはないか

皆さまに安心して
ご利用いただく
ために

ご到着後の感染対策にご協力下さい。

- ◆ソレイユ伊豆の入館前に、全員の検温および体調確認を実施します。
チェックイン前に、玄関口にて実施します。
(送迎車利用の方は、伊豆高原駅にて乗車前にも実施します。)
体調がすぐれない、または平熱を顕著に超える発熱があると見受けられる方は、その同行者を含め、ご利用をお断りさせていただきます。
その場合キャンセル料はいただきません。交通費等のご利用者のご負担下さい。
- ◆送迎車乗車時、入館時、および館内では、マスクの着用をお願いします。
(客室内、食事、入浴時を除く)
- ◆入館時に手指のアルコール消毒を実施します。館内ではこまめに消毒手洗い、うがいをお願いします。
- ◆チェックイン、チェックアウトは時間厳守をお願いします。
チェックイン後の夜間の外出は、静岡県の方針に基づき自粛をお願いします。
- ◆共用スペースでは、ソーシャル・ディスタンスの確保と節度を持った会話をお願いします。(ロビー、食堂、浴室、脱衣室、トイレなど)
- ◆食事の際、同一客室宿泊者以外の方は、原則対面を避けるテーブルセッティングとします。



検温



消毒



マスクしよう



ソーシャルディスタンス

人数制限中のサービス

- 送迎バス 原則11人まで(最大でも14人まで)
- 入浴【大浴室】最大8人まで【小浴室】最大4人まで
- 喫煙所 最大2人まで
- 卓球ルーム 1日1組限定/最大4人まで
(ご利用当日にフロントへお申込み下さい。事前予約不可)

★混み合う場合は
順番をお待ちいただきます。

感染症拡大防止に
ご協力ください

停止中のサービス

- 朝食時のセルフバー(おかゆ、サラダ、ドリンク等) ※配膳にて提供
- 朝食後のラウンジでのコーヒーサービス ※食堂にて提供
- 脱衣室内の共用アメニティの設置 ※必要な物は各自ご持参下さい。
- カラオケ
- 麻雀
- 記念日プラン

★ロビーでの飲食はご遠慮下さい。

- スタッフへのお申し付けは、なるべく客室内の内線電話をご活用下さい。
- 滞在中に体調が優れないと感じた場合は、客室内の内線電話にてフロントへお申し出下さい。
- ソレイユ伊豆内にて緊急事態が発生した場合は、急遽閉館となる場合があります。
- スタッフは、マスクやフェイスシールドを着用して接客させていただきます。
- 皆様の感染予防のため、館内ではスタッフの指示に従うようご協力をお願いします。

